

Algemene Voorwaarden – Sportdomein

Ingangsdatum: 27 september 2025

Ondernemer: Sportdomein

Adres: Beatrixlaan 45A, 6713 PR Ede

KvK-nummer: 95636935

BTW-nummer: NL005053753B81

E-mail: info@sportdomein.com

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Sportdomein en consumenten die via de website een trainingsschema aanschaffen.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Definities

- Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Overeenkomst op afstand: overeenkomst gesloten onder gebruikmaking van elektronische communicatie.
- Digitale dienst: persoonlijk trainingsschema dat na betaling en vragenlijst digitaal wordt geleverd.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de consument het contactformulier heeft ingevuld, de betaling succesvol is afgerond via de betaallink, en Sportdomein de ontvangst van de betaling bevestigt.

3.2 De levering van de digitale dienst vindt plaats binnen 2–3 werkdagen na ontvangst van de volledig ingevulde vragenlijst van de consument.

4. Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

4.2 Betaling geschiedt direct na invullen van het contactformulier via de verstrekte betaallink.

5. Levering van de dienst

5.1 Het trainingsschema wordt geleverd binnen 2–3 werkdagen na ontvangst van de volledig ingevulde vragenlijst.

5.2 De levering vindt digitaal plaats via e-mail of downloadlink.

6. 14-dagen aankoopgarantie

6.1 Sportdomein biedt een 14-dagen aankoopgarantie. Binnen deze periode kan de consument kleine wijzigingen aan het schema aanvragen.

6.2 Kleine wijzigingen: maximaal 5 oefeningen aanpassen of tekstuele aanpassingen.

6.3 Grote wijzigingen: compleet nieuw schema; vallen niet onder de aankoopgarantie.

6.4 Wijzigingsverzoeken dienen per e-mail te worden ingediend onder vermelding van het ordernummer.

7. Herroepingsrecht

7.1 Het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten, omdat de digitale dienst na betaling en vragenlijst geleverd wordt.

7.2 Door akkoord te gaan met deze voorwaarden stemt de consument ermee in dat het herroepingsrecht vervalt en dat alleen de 14-dagen aankoopgarantie geldt.

8. Klachten

8.1 Klachten kunnen per e-mail worden ingediend via info@sportdomein.com.

8.2 Sportdomein behandelt klachten binnen 14 dagen na ontvangst en geeft een reactie of oplossing.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Sportdomein is niet aansprakelijk voor indirecte schade of het niet bereiken van trainingsdoelen.

9.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

10. Intellectuele eigendom

10.1 Alle rechten op de trainingsschema's en bijbehorende materialen berusten bij Sportdomein.

10.2 De consument verkrijgt een enkelvoudig gebruiksrecht voor persoonlijke toepassing; commercieel gebruik is verboden.

11. Privacy

11.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor uitvoering van de overeenkomst en conform de AVG.

11.2 Eventuele gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt met uitdrukkelijke toestemming en beveiligd opgeslagen.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.