Algemene Voorwaarden – Sportdomein

Ingangsdatum: 27 september 2025

Ondernemer: Sportdomein

Adres: Beatrixlaan 45A, 6713 PR Ede

KvK-nummer: 95636935

BTW-nummer: NL005053753B81

E-mail: info@sportdomein.com

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Sportdomein en consumenten die via de website een trainingsschema aanschaffen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Definities

- Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Overeenkomst op afstand: overeenkomst gesloten onder gebruikmaking van elektronische communicatie.
- Digitale dienst: persoonlijk trainingsschema dat na betaling en vragenlijst digitaal wordt geleverd.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de consument het contactformulier heeft ingevuld, de betaling succesvol is afgerond via de betaallink, en Sportdomein de ontvangst van de betaling bevestigt. De levering van de digitale dienst vindt plaats binnen 2–3 werkdagen na ontvangst van de volledig ingevulde vragenlijst van de consument.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro’s en inclusief btw. Betaling geschiedt direct na invullen van het contactformulier via de verstrekte betaallink.

5. Levering van de dienst

Het trainingsschema wordt geleverd binnen 2–3 werkdagen na ontvangst van de volledig ingevulde vragenlijst. De levering vindt digitaal plaats via e-mail of downloadlink.

6. 14-dagen aanpassingsgarantie

Sportdomein biedt een 14-dagen aanpassingsgarantie. Binnen deze periode kan de consument een verzoek indienen voor kleine aanpassingen aan het geleverde trainingsschema.
Onder kleine aanpassingen wordt verstaan: maximaal vijf (5) oefeningsaanpassingen of tekstuele wijzigingen.
Grote wijzigingen, waaronder het volledig opnieuw opstellen van een trainingsschema, vallen nadrukkelijk niet onder de aanpassingsgarantie.
De aanpassingsgarantie geeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst of restitutie van het aankoopbedrag.

7. Herroepingsrecht

Het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten, omdat de digitale dienst na betaling en vragenlijst geleverd wordt. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden stemt de consument ermee in dat het herroepingsrecht vervalt en dat alleen de 14-dagen aanpassingsgarantie geldt.

8. Klachten

Klachten kunnen per e-mail worden ingediend via info@sportdomein.com. Sportdomein behandelt klachten binnen 14 dagen na ontvangst.

9. Aansprakelijkheid

Sportdomein is niet aansprakelijk voor indirecte schade of het niet bereiken van trainingsdoelen. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

10. Intellectuele eigendom

Alle rechten op de trainingsschema’s en bijbehorende materialen berusten bij Sportdomein. De consument verkrijgt een enkelvoudig gebruiksrecht voor persoonlijke toepassing; commercieel gebruik is verboden.

11. Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor uitvoering van de overeenkomst en conform de AVG. Eventuele gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt met uitdrukkelijke toestemming en beveiligd opgeslagen.

12. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

13. Gezondheid en eigen risico

Het trainingsschema en de bijbehorende uitleg bevatten algemene trainingsinformatie en zijn geen medisch of fysiotherapeutisch advies.
Heeft de consument een blessure, lichamelijke klachten of een medische aandoening, dan raadpleegt de consument een arts of fysiotherapeut voordat met het trainingsschema wordt begonnen.
De consument is zelf verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de oefeningen en traint op eigen risico.
Sportdomein is niet aansprakelijk voor letsel of schade die ontstaat door het volgen van het trainingsschema, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.